

POUČENÍ O PRÁVU ODSTOUPIT OD SMLOUVY

pro spotřebitele při smlouvách uzavíraných distančně nebo mimo obchodní prostory

Roman Burda, IČO 63821044 | Československé armády 888, 470 01 Česká Lípa | +420 777 934 009 | info@pomocnasim.cz |
www.pomocnasim.cz

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1. Byla-li smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

1.2. Byla-li smlouva uzavřena během nevyžádané návštěvy Poskytovatele v domácnosti spotřebitele nebo během organizované prodejní akce, činí lhůta pro odstoupení 30 dnů ode dne uzavření smlouvy.

1.3. Pro dodržení lhůty postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.

2. Jak právo na odstoupení uplatnit

Spotřebitel může od smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením, ze kterého je zřejmé, že od smlouvy odstupuje.

Oznámení lze zaslat zejména:

- poštou na adresu Československé armády 888, 470 01 Česká Lípa
- e-mailem na info@pomocnasim.cz

Spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, jeho použití však není povinné.

3. Důsledky odstoupení

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo odstoupení doručeno, všechny platby přijaté na základě smlouvy, s výjimkou částky odpovídající již poskytnuté službě podle bodu 4.

Platby budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak a spotřebiteli tím nevzniknou další náklady.

4. Zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení

Poskytovatel může začít poskytovat službu před uplynutím lhůty pro odstoupení pouze na základě výslovné žádosti spotřebitele.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy poté, co na jeho výslovnou žádost již bylo s poskytováním služby započato, uhradí Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny odpovídající rozsahu plnění poskytnutého do okamžiku odstoupení.

Byla-li služba v plném rozsahu poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení, právo odstoupit zaniká pouze tehdy, pokud spotřebitel předem výslovně požádal o zahájení poskytování služby a byl poučen, že úplným poskytnutím služby jeho právo odstoupit zanikne.

5. Kdy se právo neuplatní

Právo odstoupit se neuplatní v případech stanovených zákonem, zejména byla-li služba v plném rozsahu poskytnuta za podmínek uvedených v bodu 4 nebo jde-li o jinou zákonnou výjimku.

Smlouva č. / ze dne:

Spotřebitel potvrzuje převzetí tohoto poučení: