

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

informace podle čl. 13 a případně čl. 14 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)

Roman Burda, IČO 63821044 | Československé armády 888, 470 01 Česká Lípa | +420 777 934 009 | info@pomocnasim.cz | www.pomocnasim.cz

## 1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je Roman Burda, IČO 63821044, podnikající pod označením Pomoc našim, Československé armády 888, 470 01 Česká Lípa.

Kontakt pro otázky k osobním údajům: info@pomocnasim.cz, +420 777 934 009.

Pomoc našim nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

## 2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Podle konkrétní služby můžeme zpracovávat zejména:

- identifikační a kontaktní údaje klienta, objednatele a oprávněné kontaktní osoby
- adresu a údaje potřebné k organizaci návštěv
- údaje o objednaných službách, termínech, platbách, nákupech, účtenkách a vyúčtování
- údaje o předání a vrácení klíčů nebo jiných svěřených věcí
- záznamy o návštěvách, provedených činnostech a běžných reportech rodině
- údaje o bezpečnostních rizicích, přístupových podmínkách nebo mimořádných událostech
- pouze v nezbytném rozsahu také údaje o zdravotním stavu nebo omezení, pokud jsou potřebné pro bezpečné poskytování služby
- údaje z komunikace e-mailem, telefonem, SMS nebo kontaktním formulářem

## 3. Proč a na jakém právním základě údaje zpracováváme

| Účel                                                    | Právní základ                                       | Typický rozsah                                                        |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Poptávka, uzavření a plnění smlouvy                     | čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR                         | kontakty, adresa, rozsah služby, termíny, evidence návštěv            |
| Účetnictví a zákonné povinnosti                         | čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR                         | účetní a platební údaje, doklady                                      |
| Ochrana práv, bezpečnost a řešení incidentů             | čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR                         | záznamy o incidentech, reklamách, předání klíčů, nezbytná dokumentace |
| Předávání běžných informací rodině v dohodnutém rozsahu | plnění smlouvy nebo souhlas podle konkrétní situace | reporty po návštěvě, termíny, nákupy, běžné informace                 |

Údaje o zdravotním stavu nebo jiné zvláštní kategorie osobních údajů zpracováváme pouze tehdy, je-li to nezbytné pro bezpečné poskytování služby a existuje odpovídající právní důvod podle GDPR. Nezjišťujeme je nad rámec toho, co skutečně potřebujeme.

Fotografie, audio nebo video záznamy pro marketing či zveřejnění pořizujeme pouze na základě samostatného souhlasu nebo jiného odpovídajícího právního důvodu.

## 4. Odkud údaje získáváme

Osobní údaje zpravidla získáváme přímo od klienta, objednatele nebo oprávněné kontaktní osoby. Pokud údaje získáme od rodinného příslušníka nebo jiné osoby, používáme je pouze v rozsahu potřebném k navázání kontaktu a organizaci služby a informace ověřujeme s dotčenou osobou, jakmile je to možné.

## 5. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Údaje zpřístupňujeme pouze osobám, které je potřebují k zajištění služby nebo plnění právních povinností. Může jít zejména o:

- pracovníky a spolupracovníky Pomoc našim v nezbytném rozsahu

- účetní, daňové nebo právní poradce
- poskytovatele IT, hostingu, e-mailu nebo webových služeb, pokud pro nás zpracovávají údaje
- orgány veřejné moci, pokud jejich předání vyžaduje zákon
- rodinu nebo kontaktní osobu pouze v rozsahu výslovně sjednaném s klientem nebo jeho oprávněným zástupcem

Osobní údaje nejsou prodávány ani běžně předávány třetím osobám pro jejich vlastní marketing.

## 6. Předávání mimo EU / EHP

Osobní údaje nepředáváme mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, ledaže použitý poskytovatel služby zajišťuje odpovídající zákonný mechanismus ochrany podle GDPR. Pokud by k takovému předání docházelo pravidelně, uvedeme konkrétní informace v této dokumentaci.

## 7. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro daný účel:

- údaje potřebné pro poskytování služby po dobu smluvního vztahu a přiměřenou dobu po jeho skončení
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou právními předpisy
- záznamy o reklamacích, incidentech, odpovědnosti a ochraně práv po dobu nutnou k ochraně právních nároků
- údaje založené na souhlasu do jeho odvolání, není-li další uchování odůvodněno jiným právním důvodem

Po uplynutí příslušné doby jsou údaje bezpečně vymazány nebo zlikvidovány.

## 8. Zabezpečení osobních údajů

Papírové dokumenty jsou ukládány tak, aby k nim neměly přístup neoprávněné osoby. Elektronické dokumenty jsou chráněny přístupovým heslem a přístup k nim mají pouze osoby, které je potřebují pro výkon své činnosti. Přístupová práva průběžně omezujeme na nezbytný rozsah.

Při ztrátě dokumentu, telefonu, klíčů, omylem zaslané zprávě nebo jiném bezpečnostním incidentu situaci evidujeme a podle okolností přijímáme nápravná opatření a plníme zákonné oznamovací povinnosti.

## 9. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete podle konkrétní situace požadovat:

- přístup ke svým osobním údajům
- opravu nepřesných nebo neúplných údajů
- výmaz údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky
- omezení zpracování
- přenositelnost údajů, je-li použitelná
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu
- kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu; odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování

Žádost lze zaslat na [info@pomocnasim.cz](mailto:info@pomocnasim.cz) nebo na adresu Československé armády 888, 470 01 Česká Lípa. Před vyřízením žádosti můžeme přiměřeně ověřit totožnost žadatele.

## 10. Právo podat stížnost

Domníváte-li se, že s vašimi osobními údaji nakládáme v rozporu s právními předpisy, můžete se obrátit také na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz).

## 11. Povinnost poskytnout údaje

Údaje nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, bezpečnost služby nebo plnění zákonných povinností je potřeba poskytnout, pokud má být služba řádně zajištěna. Poskytnutí dalších údajů je dobrovolné.

## **12. Automatizované rozhodování**

Pomoc našim neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by mělo pro klienta právní nebo obdobně významné účinky.

## **13. Aktualizace dokumentu**

Tuto informaci můžeme aktualizovat, pokud se změní způsob zpracování osobních údajů nebo právní požadavky. Aktuální verze bude dostupná na webu Pomoc našim a na vyžádání v listinné podobě.

Platnost od: .....